

Региональная общественная организация инвалидов
«Перспектива»

Михаил Новиков

*Четыре шага
к успешному
трудоустройству*

Пособие для людей с инвалидностью,
ищущих работу

Пособие выпущено в рамках проекта
«Билет на работу» — инновационная программа трудоустройства людей
с инвалидностью», реализуемого при финансовой
поддержке Комитета общественных связей города Москвы

Москва, 2008 г.

Содержание

Введение.....	3
 <i>Шаг первый</i>	
Оформите индивидуальную программу реабилитации.....	4
 <i>Шаг второй</i>	
Составьте свое резюме.....	12
 <i>Шаг третий</i>	
Найдите варианты трудоустройства.....	17
Поиск работы через родственников и знакомых.....	17
Трудоустройство через государственную службу занятости.....	17
Ярмарки вакансий.....	20
Трудоустройство через кадровые агентства и агентства по трудоустройству.....	21
Самостоятельный поиск работы через объявления в средствах массовой информации.....	23
 <i>Шаг четвертый</i>	
Пройдите собеседование.....	26
Информация об организациях по трудоустройству.....	31

Введение:

Проблема трудоустройства людей с инвалидностью в нашем городе стоит очень остро. Практически на всех этапах трудоустройства инвалиды сталкиваются с трудностями и предубеждением как со стороны работодателей, так и представителей государственных структур (медико-социальной экспертизы, службы занятости). Но ждать, пока ситуация полностью изменится, было бы с нашей стороны неправильно. Нужно самим проявлять активность и предлагать себя обществу в качестве полноценных и полноправных работников. Для этого необходимо обладать большим уровнем знаний и понимать, какие механизмы действуют в области трудоустройства для всех граждан, и с какими специфическими сложностями при поиске работы может столкнуться человек с инвалидностью.

Предлагаемое Вашему вниманию пособие продолжает посвящённый решению проблем трудоустройства цикл материалов нашей организации для людей с инвалидностью. В брошюре собраны рекомендации по оформлению Индивидуальной программы реабилитации, составлению резюме, поиску различных вариантов трудоустройства и прохождению собеседований. Рекомендации объединены в логическую цепочку шагов, которые должен пройти человек с инвалидностью, чтобы успешно найти работу. Уверены, что в данном формате представленная информация будет удобнее для восприятия и практического использования читателями.

При подготовке данного пособия мы использовали материалы сети Агентств по трудоустройству инвалидов «Job Accommodation Network» (США) и уже ранее выпущенные нашей организацией брошюры для людей с инвалидностью:

- «Как найти работу», 2006 год
- «Десять вопросов о формировании Индивидуальной программы реабилитации», 2006 год
- «Варианты поиска работы и процедуры отбора персонала», 2007 год

Пособие выпущено в рамках проекта ««Билет на работу» – инновационная программа трудоустройства людей с инвалидностью», реализуемого при финансовой поддержке Комитета общественных связей города Москвы. В ходе проекта будут улучшены материально-техническая и информационная базы Отдела содействия занятости инвалидов в городе Москве. Отдел создан Центром занятости ЦАО и РООИ «Перспектива», и на его базе будут отработаны новые технологии по трудоустройству людей с инвалидностью. Полученный в ходе проекта опыт в развитии новых технологий по трудоустройству людей с инвалидностью будет распространен по всем заинтересованным государственным и общественным организациям для его использования и тиражирования в других административных округах города Москвы.

Шаг первый

Оформите индивидуальную программу реабилитации

Индивидуальная программа реабилитации инвалидов (ИПР) — это разработанная на основе решения Государственной службы медико-социальной экспертизы комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий. Он включает в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности.

Без сформированной ИПР Вы не сможете получать со стороны государства никаких реабилитационных услуг, технических средств реабилитации и санаторно-курортного лечения. Также, без индивидуальной программы Вы не сможете встать на учёт в службе занятости населения, как безработный гражданин, а значит воспользоваться услугами по профессиональному обучению и получать пособие по безработице.

Для обращения в федеральную государственную службу занятости населения для поиска подходящего места работы Вы, как человек с инвалидностью, должны быть признаны медико-социальной экспертизой «трудоспособным». Это отмечается установлением одной из трёх степеней ограничения способности к трудовой деятельности (СОСТД).

1 степень - способность к выполнению трудовой деятельности в обычных условиях труда при снижении квалификации, тяжести, напряженности и (или) уменьшении объема работы, неспособность продолжать работу по основной профессии при сохранении возможности в обычных условиях труда выполнять трудовую деятельность более низкой квалификации;

2 степень - способность к выполнению трудовой деятельности в специально созданных условиях труда, с использованием вспомогательных технических средств и (или) с помощью других лиц;

3 степень - неспособность к трудовой деятельности или невозможность (противопоказанность) трудовой деятельности. (1)

Человеку с инвалидностью при отсутствии ограничений способности к трудовой деятельности СОСТД может не устанавливаться вовсе (своего рода «нулевая» степень).

Степень ограничения способности к трудовой деятельности также влияет на размер трудовой пенсии по инвалидности и компенсационных выплат за отмененные льготы. Самые высокие социальные выплаты обеспечиваются при третьей СОСТД, а при «нулевой» степени их объем минимален. По состоянию на 1 марта 2008 года размер базовой части трудовой пенсии по инвалидности составляет: при третьей степени — 3 120 рублей в месяц; при второй степени — 1 560 рублей в месяц; при первой степени — 780 рублей в месяц. (2)

Многие инвалиды не имеют установленной степени ограничения способности к трудовой деятельности. В таком случае размер указанных ранее государственных выплат привязывается к группе инвалидности. При этом первая группа инвалидности приравнивается к третьей степени ограничения способности к трудовой деятельности, вторая ко второй, а третья группа инвалидности к первой степени. Но в случае, если человек обратится в службу медико-социальной экспертизы за пересмотром документации об его инвалидности или за формированием Индивидуальной программы реабилитации, то ему будет присвоена степень ограничения способности к трудовой деятельности, и, в соответствии с ней, пересмотрены указанные государственные социальные выплаты.

Для людей, которым инвалидность установлена бессрочно, ситуация может стать непростой. Например, инвалид первой группы сейчас получает максимальный размер социальных выплат и в то же время имеет право работать. При обращении в службу медико-социальной экспертизы за формированием Индивидуальной программы реабилитации человеку с инвалидностью сегодня в обязательном порядке устанавливают степень ограничения способности к трудовой деятельности. Если будет установлена третья СОСТД, то, по существующим законодательным актам, он будет признан «нетрудоспособным» гражданином. А если будет установлена вторая степень ограничения способности к трудовой деятельности, то он потеряет в

(1) Выдержка из Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22 августа 2005 г. N 535 «Об утверждении классификаций и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»

(2) Федеральный закон от 17 декабря 2001 г. N 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»

базовом размере трудовой пенсии по инвалидности и компенсационных выплатах за льготы (разница в выплатах может составить более 1 500 рублей). Потери можно компенсировать, зарегистрировавшись в Центре занятости населения и получая пособие по безработице.

Сейчас формирование Индивидуальной программы реабилитации происходит автоматически при первичном или очередном освидетельствовании на инвалидность в учреждении медико-социальной экспертизы. Если группа инвалидности установлена бессрочно, то необходимо обратиться в службу МСЭ с письменным заявлением о формировании ИПР.

Индивидуальная программа реабилитации должна быть сформирована в течение месяца с момента обращения в учреждение медико-социальной экспертизы. Проводится (точнее, должна проводиться) всесторонняя оценка состояния здоровья, социального положения и реабилитационного потенциала человека с инвалидностью. На основании экспертной диагностики и реабилитационного прогноза определяются мероприятия, технические средства и услуги, позволяющие инвалиду восстановить нарушенные или компенсировать утраченные способности к выполнению бытовой, общественной и профессиональной деятельности.

Для заполнения раздела по медицинской реабилитации человека направляют на врачебное освидетельствование в местную поликлинику или, если нужно стационарное обследование, в больницу. При необходимости к формированию ИПР привлекаются специалисты из организаций, занимающихся социальной реабилитацией, и федеральной государственной службы занятости населения. Они могут помочь в подборе необходимых мероприятий, которые указываются в разделах социальной и профессиональной реабилитации. Человек с инвалидностью или его законный представитель (родитель, опекун) имеет право участвовать в разработке Индивидуальной программы реабилитации.

Сформированная карта Индивидуальной программы реабилитации подписывается руководителем учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы и инвалидом (или его законным представителем), заверяется печатью учреждения и выдается на руки инвалиду (или его законному представителю). Если инвалид (или его законный представитель) не согласен с содержанием карты ИПР, то имеет право не подписывать документ. В таком случае Индивидуальная программа реабилитации приобщается к акту освидетельствования на инвалидность и не выдается на руки инвалиду (или его законному представителю).

Современная структура ИПР в разделе профессиональная реабилитация состоит из следующих мероприятий, услуг, технических средств реабилитации, необходимых для устранения причин, условий и факторов, обуславливающих инвалидность.

Программа профессиональной реабилитации (для лиц в возрасте 14 лет и старше)

Рекомендации о доступных и противопоказанных условиях и видах труда

Вносится запись о противопоказанных производственных факторах и условиях труда, а также показанных условиях труда (в том числе, о необходимости создания специального рабочего места) и примерных видах труда, доступных по состоянию здоровья, согласно заключению федерального учреждения МСЭ.

Профессиональная ориентация

Вносится запись о видах профессиональной ориентации (профессиональное информирование, профессиональное консультирование, профессиональный отбор, профессиональный подбор и др.), в которых нуждается инвалид, согласно заключению федерального учреждения МСЭ.

Профессиональное обучение (переобучение)

Вносится запись о профессии или специальности, рекомендуемой к приобретению; об уровне профессионального обучения (начальное, среднее, высшее, послевузовское, дополнительная профессиональная подготовка, переподготовка) и о форме обучения (очная, заочная, вечерняя, в интернате, домашняя) согласно заключению федерального учреждения МСЭ.

Содействие в трудоустройстве

Вносится запись о конкретных мерах, реализуемых в целях содействия трудоустройству в соответствии с рекомендуемыми условиями труда (подбор подходящего рабочего места, в том числе квотируемого, организация трудоустройства по специальным программам содействия, включая содействие частному труду), согласно заключению федерального учреждения МСЭ.

Технические средства реабилитации для профессионального обучения (переобучения) или труда

Вносится запись о перечне технических средств реабилитации, необходимых для обеспечения мероприятий по обучению, профессиональной

тренировке, трудового процесса на рабочем месте и помощи по пути на место работы и с места работы согласно заключению федерального бюро МСЭ.

В Индивидуальную программу реабилитации с указанием в качестве исполнителей государственных структур может быть включено только то, что входит в Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005г. N 2347-р.

Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду

Реабилитационные мероприятия

1. Восстановительная терапия (включая лекарственное обеспечение при лечении заболевания, ставшего причиной инвалидности).
2. Реконструктивная хирургия (включая лекарственное обеспечение при лечении заболевания, ставшего причиной инвалидности).
3. Санаторно-курортное лечение.
4. Протезирование и ортезирование, предоставление слуховых аппаратов.
5. Обеспечение профессиональной ориентации инвалидов (профессиональное обучение, переобучение, повышение квалификации).

Технические средства реабилитации

6. Трости опорные и тактильные, костыли, опоры, поручни.
7. Кресла-коляски с ручным приводом (комнатные, прогулочные, активного типа), с электроприводом, малогабаритные.
8. Протезы, в том числе эндопротезы и ортезы.
9. Ортопедическая обувь.
10. Противопролежневые матрасы и подушки.
11. Приспособления для одевания, раздевания и захвата предметов.
12. Специальная одежда.
13. Специальные устройства для чтения «говорящих книг», для оптической коррекции слабовидения.
14. Собаки-проводники с комплектом снаряжения.
15. Медицинские термометры и тонометры с речевым выходом.

16. Сигнализаторы звука световые и вибрационные.
17. Слуховые аппараты, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления.
18. Телевизоры с телетекстом для приема программ со скрытыми субтитрами.
19. Телефонные устройства с текстовым выходом.
20. Голособразующие аппараты.
21. Специальные средства при нарушениях функций выделения (моче- и калоприемники).
22. Абсорбирующее белье, памперсы.
23. Кресла-стулья с санитарным оснащением.

Услуги

24. Ремонт технических средств реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия.
25. Содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников (путем выплаты ежегодной денежной компенсации).
26. Предоставление услуг по сурдопереводу.

Все, что не включено в список Федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, может быть включено в Индивидуальную программу реабилитации с записью «за счет средств инвалида».

В случае несогласия инвалида (или его законного представителя) с содержанием сформированной Индивидуальной программы реабилитации (например, не все нужные технические средства и реабилитационные услуги были включены в ИПР) не надо ее подписывать. Следующим шагом нужно оспорить сложившуюся ситуацию в Главном бюро медико-социальной экспертизы города Москвы, написав в месячный срок соответствующее заявление в бюро, проводившее медико-социальную экспертизу, либо напрямую в Главное бюро. Бюро, проводившее МСЭ, в 3-дневный срок со дня получения заявления гражданина должно направить его со всеми имеющимися документами в Главное бюро МСЭ.

*Главное бюро медико-социальной экспертизы города Москвы
125040 Москва, Ленинградский проспект, 13
Проезд: метро Белорусская, далее пешком
(495) 250-3257, 257-1794, 257-6289, 251-1041 Регистратура
(495) 250-1772 Главный эксперт
(495) 251-1045*

В течение месяца должно быть проведено заседание новой комиссии, которая или примет точку зрения человека с инвалидностью и сформирует новую карту ИПР, или согласится с выводами бюро медико-социальной экспертизы и откажет инвалиду в его требованиях. В случае отказа можно обратиться в Федеральное бюро МСЭ, которое находится в ведении Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Решение Главного бюро может быть обжаловано в месячный срок в Федеральном бюро на основании заявления, подаваемого гражданином (его законным представителем) в Главное бюро, проводившее МСЭ, либо в Федеральное бюро.

*Министерство здравоохранения и социального развития РФ
Федеральное государственное учреждение
Федеральное бюро медико-социальной экспертизы
127486 Москва ул. Ивана Сусанина д.3
Проезд: метро «Петровско-Разумовская», авт. 672,194
до ост. «Улица Ивана Сусанина».
Телефон для справок: (495) 487-5711; факс: (495) 487-8181
[http: / / www.fbmse.ru](http://www.fbmse.ru)*

Федеральное бюро не позднее 1 месяца со дня поступления заявления гражданина проводит его МСЭ и на основании полученных результатов выносит соответствующее решение.

Решения бюро, Главного бюро, Федерального бюро могут быть обжалованы непосредственно в суде. (3)

Сегодня формирование Индивидуальной программы реабилитации слишком сильно зависит от различных факторов. В настоящее время в Законотельстве РФ не прописаны критерии оценки инвалидности и критерии оценки потребностей инвалида в тех или иных реабилитационных услугах и средствах реабилитации. Это отнесено к компетенции сотрудников службы медико-социальной экспертизы, а разный уровень их квалификации и разное личное отношение к людям с инвалидностью, к сожалению, может приводить к тому, что ИПР не всегда отображает истинные потребности человека с инвалидностью. И только настойчивость и правовая грамотность инвалида или

(3) Постановление Правительства РФ от 20 февраля 2006 г. N 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом».

его законного представителя позволяют добиться того, чтобы ИПР была полноценно сформирована и стала эффективным инструментом во всем дальнейшем реабилитационном процессе.

К сожалению, многие люди с инвалидностью пассивно участвуют или вовсе не принимают участия в формировании своей Индивидуальной программы реабилитации и, чаще всего, по истечении месячного срока они получают готовый документ, в котором мало учтены их реальные потребности и желания. Чтобы избежать споров в вышестоящих инстанциях или в суде по поводу неудовлетворяющей Вас ИПР, советуем активно включиться в этот процесс еще на стадии формирования реабилитационных мероприятий и услуг. Прежде всего, нужно обозначить перед сотрудниками медико-социальной экспертизы те реабилитационные услуги и технические средства, которые Вам необходимы. Попросите, чтобы к процессу формирования разделов по социальной и профессиональной реабилитации были привлечены специалисты из профильных учреждений (территориального органа социальной защиты населения и федеральной государственной службы занятости населения), которые в дальнейшем и займутся реализацией записанных в ИПР мероприятий. В отдельных случаях, возможно, понадобятся письменные заключения независимых экспертов по тем или иным спорным вопросам. Сотрудники медико-социальной экспертизы не обязаны их учитывать, но вполне вероятно примут их во внимание, так как в этом случае они будут спорить не с самим инвалидом (или его законным представителем), а с другими специалистами в сфере реабилитации инвалидов.

Обязательный срок, на который разрабатывается Индивидуальная программа реабилитации, в действующем законодательстве не определен. Обычно он привязывается к дате очередного переосвидетельствования на инвалидность и составляет один или два года. В любом случае, при формировании карты ИПР определяется срок, на который она действует и по истечении которого должно быть сделано письменное заключение с оценкой ее результатов по всем сформированным реабилитационным программам.

Шаг второй

Составьте свое резюме

Резюме — это Ваша «визитная карточка» в процессе трудоустройства. Хорошо составленное резюме должно заинтересовать работодателя так, чтобы он захотел с Вами встретиться, поэтому как можно более ответственно подойдите к этому процессу. Ваше резюме должно содержать информацию о Вашем образовании, опыте работы, наиболее важных навыках. Особое внимание стоит обратить на контактную информацию, которая должна быть максимально полной и подробной.

В общих чертах, резюме состоит из следующих частей:

1. *Контактная информация (ФИО, адрес, телефон, адрес электронной почты).*

2. *Искомая должность* (не обязательно, но желательно).

3. *Опыт работы с указанием мест предыдущей работы* (в обратном хронологическом порядке — первой описывается последняя занимаемая должность). Это первый из двух основных блоков резюме. Именно в нем кандидат должен вспомнить все важные достижения, которые он имел ранее, исходя из специфики искомой должности. На самом деле, у большинства людей такие достижения и достоинства есть, и искусство составления резюме заключается в том, чтобы их вспомнить, систематизировать и правильно описать.

4. *Образование* (традиционно описывается также в обратном хронологическом порядке). У выпускников данный пункт может идти перед трудовым опытом. В данном случае кандидату также необходимо вспомнить все образовательные программы, в которых он принимал участие, а также подчеркнуть те дисциплины и проведенные исследования, которые соответствуют искомой должности.

5. *Дополнительная информация:* владение иностранными языками, компьютером (с указанием программ), наличие водительских прав, членство в профессиональных ассоциациях и т.п.

6. *Указание на возможность предоставления рекомендаций* (не обязательно, но желательно).

В результате Ваше резюме должно приобрести примерно такой вид:

Москва, ул. 2-я Фрунзенская д. 12. Телефон: (495) 123-4567.

e-mail: iivanov@mail.ru

Иванов Иван Иванович

ЦЕЛЬ

получение работы по специальности менеджера
по продажам

ОПЫТ РАБОТЫ

ООО «Последняя компания»

октябрь 2002 – декабрь 2007 – Менеджер по продажам

- общение с имеющимися клиентами
- поиск новых клиентов
- сопровождение продаж

март 2001 – сентябрь 2002 – Помощник менеджера
по продажам

- общение с клиентами по телефону
- подготовка документов
- встреча клиентов в офисе

октябрь 2000 – март 2001 – Курьер

- доставка документов клиентам компании
- выполнение мелких поручений

ЗАО «Предпоследняя компания»

июль 1999 – октябрь 2000 – Секретарь на телефоне

- общение по телефону с клиентами компании
- поиск новых клиентов
- прием факсов и т.п.

ООО «Самая первая организация»

декабрь 1998 – апрель 1999 – Сотрудник офисной
службы

- приём и распределение телефонных звонков
- заказ и распределение канцелярских принадлежностей

ОБРАЗОВАНИЕ

- сентябрь 1993 — июнь 1998 — Московский
Государственный Университет им. Ломоносова
- Философский факультет
 - красный диплом

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ И ЗНАНИЯ

- Windows, MS Office, Internet — опытный пользователь
- большой опыт продаж, сопровождения сделок, подготовки документов
- знание программ 1С, «Галактика», «Парус»

ПУБЛИКАЦИИ

- ряд статей в журнале «Деньги»
- участие в подготовке сборника с годовым отчётом ООО «Последняя компания»

ЗНАНИЕ ЯЗЫКОВ

- английский, свободно

НАГРАДЫ

- победитель конкурса «Лучший менеджер по продажам 2002»

ПРОЧЕЕ

- Не курю, женат, имеются водительские права, возможны командировки. Хобби — спорт, чтение

Оптимально, если Ваше резюме разместится на одной странице. Но, если у Вас много информации, которую Вы считаете важной для принятия работодателем своего решения, то допускается и более развёрнутое резюме. Главное постарайтесь, чтобы текст хорошо читался, поэтому при составлении резюме не используйте маленький шрифт.

Ни в коем случае не забывайте о проделанной Вами неоплачиваемой работе: стажировках, волонтерской помощи. Также не стоит забывать и об опыте работы в некоммерческом секторе.

Несмотря на устоявшееся мнение, в традиционном резюме нет требований того, чтобы указывать свой возраст. Но иногда, несмотря на современные рассуждения о том, что это дискриминация по возрастному признаку, данная информация бывает важной для принятия работодателем своего решения. В целом, Вы сами можете решить, указывать или не указывать в резюме свой возраст или год рождения. Пусть это зависит от того, насколько выигрышна эта информация при обращении к тому или иному конкретному работодателю. Возраст более логично указывать сразу после имени и контактных данных.

Для человека с инвалидностью часто достаточно сложно правильно выбрать момент для раскрытия информации о своей инвалидности. Подобная проблема особенно актуальна для людей со скрытыми формами инвалидности. Нет единого мнения и правил о том, стоит ли в резюме упоминать о своей инвалидности. Некоторые работодатели опасаются брать на работу людей с инвалидностью. Такие работодатели не всегда станут рассматривать Ваши профессиональные умения и возможности, а Ваша кандидатура может быть сразу отклонена.

Это происходит потому, что многие работодатели придерживаются мнения, что труд людей с инвалидностью менее эффективен, что они чаще болеют и менее коммуникабельны и приятны в межличностном общении. Конечно, причиной этого, прежде всего, является недостаток информированности и опыта общения с людьми с инвалидностью. Ведь сейчас таких людей редко встретишь на улице или иных общественных местах, а если и встретишь, то на перекрестках, просящих милостыню, что только усиливает негативное отношение ко всем людям с инвалидностью. На основе отсутствия личной достоверной информации и формируются искаженные, зачастую негативные образы. Часто даже написанное на бумаге слово «инвалидность» скорее вызовет отрицательные ассоциации и эмоции. Поэтому если человек достаточно уверен в себе и готов при личном общении разрушить стереотипы в отношении людей с инвалидностью, то, возможно, и не стоит указывать в резюме о своей инвалидности, это ведь не является обязательным его условием. А сама встреча с работодателем поможет Вам расставить все по своим местам. Другие работодатели в первую очередь обращают внимание на профессиональные качества соискателя. Если работодатель будет знать о Вашей инвалидности заранее, до личной встречи, тогда можно будет во время собеседования более эффективно обсудить, какие специальные условия работы Вам нужны.

Если в Вашем резюме все-таки будет написано об инвалидности, то это может послужить своеобразным фильтром, который заранее отсеет

работодателей, негативно относящихся к тому, чтобы в их организации работали люди из данной социальной группы. Тогда у Вас будет гораздо меньше сложностей на личном собеседовании. Кроме того, существуют случаи, когда без указания и даже описания человеком своей инвалидности обойтись невозможно. Например, человек, передвигающийся на инвалидной коляске, не указав в резюме о своих особенностях и отправившись на собеседование, вполне рискует встретить перед входом в офис крутой лестничный подъем. Впрочем, иногда и сам работодатель может пригласить на собеседование такого человека, даже не подумав о степени архитектурной доступности своего помещения.

Если Вы решили дать знать работодателю о своей инвалидности в резюме, укажите это в разделе «дополнительная информация». Наиболее правильно это будет сделать, если:

- работа, которую Вы рассчитываете получить, напрямую связана с Вашим опытом именно в контексте инвалидности. Например, это может быть работа консультанта по реабилитации инвалидов;

- наличие инвалидности является требованием или пожеланием работодателя. Некоторые организации специально ищут сотрудников с инвалидностью или для получения установленных законом льгот, или видя в них более подходящих работников для данной вакансии. В таком случае они часто сами указывают, что предлагают работу для инвалидов.

Иногда бывает полезно не просто отметить в резюме наличие инвалидности, а более подробно расписать, какие конкретно мероприятия требуются для оборудования рабочего места и создания специальных условий труда. В таком случае работодатель не будет домысливать Ваши возможности, а сможет заранее определить, сможет ли он обеспечить Вас всем, что нужно для эффективной работы.

Решение о том, указывать или нет наличие инвалидности, остается за Вами. Взвесьте все плюсы и минусы Вашего конкретного случая, а также особенности вакансии и организации, куда Вы обращаетесь за трудоустройством.

Шаг третий

Найдите варианты трудоустройства

В целом можно выделить несколько вариантов поиска работы:

- 1) Родственники и знакомые.
- 2) Государственная служба занятости населения.
- 3) Ярмарки вакансий.
- 4) Кадровые агентства и агентства по трудоустройству.
- 5) Объявления в средствах массовой информации.

Поиск работы через родственников и знакомых

Первоначально, конечно, большинство пытается трудоустроиться через знакомых и родственников. Так поступают все, а не только люди с инвалидностью. Мы не будем надолго останавливаться на данном варианте поиска работы, отметим только, что при всем удобстве (быстрее удастся найти работу, более гибко формируется рабочий график, меньше обращается внимания на инвалидность и т.д.) он несет в себе и определенные риски. В частности, трудоустраиваясь через родственные связи, Вы берете на себя дополнительную ответственность не подвести человека, который Вас рекомендовал. В одних случаях это может стать дополнительной мотивацией, но может случиться и так, что это будет Вас ограничивать в общении с работодателем, в том числе в вопросах создания специальных условий труда. Хотя бывает и с точностью до наоборот, когда именно родственники и знакомые помогают решать проблемы быстрее и эффективнее.

Трудоустройство через государственную службу занятости

В Российской Федерации трудоустройством любых безработных граждан занимается государственная служба занятости населения. Соответственно, туда может обратиться и человек с инвалидностью. Он может обратиться туда за профориентационными услугами или ознакомиться с имеющимся банком вакансий. В таком случае от него не потребуется никаких дополнительных документов. В шести Центрах занятости населения административных округов Москвы (Центральный, Восточный, Юго-Восточный, Южный, Северо-Западный и Зеленоградский) открыты Ресурсные Центры. Эти Ресурсные Центры оснащены всем необходимым для скорейшего и эффективного трудоустройства – современное компьютерное, психодиагностическое,

релаксационное оборудование, оргтехника; предусмотрена также возможность проведения телефонных собеседований с работодателем.

Любой гражданин, ищущий работу, в Ресурсных Центрах может получить следующие услуги:

- осуществлять поиск вариантов трудоустройства с помощью сети Интернет, справочной литературы, СМИ;
- квалифицированно составить резюме и разместить его на ведущих работных сайтах Интернета, а также – разослать в кадровые агентства Москвы и кадровые отделы предприятий; создать адрес своей электронной почты, получать отклики от работодателя на свое резюме;
- пройти индивидуальное профориентационное и психологическое консультирование у специалиста;
- принять участие в групповых консультациях по технологии поиска работы, тренингах по отработке навыков самопрезентации, в сеансах релаксации для улучшения психоэмоционального состояния.

Основные принципы работы Ресурсных Центров – бесплатный доступ к оказываемым услугам для всех нуждающихся.

Адреса Ресурсных центров:

Центральный административный округ: ул. Новослободская, д. 46, стр.1 (ст. метро «Новослободская», «Менделеевская»), тел. 8-499-972-48-70

Восточный административный округ: ул. Щербаковская, д. 20/24 (ст. метро «Семеновская»), тел. 369-46-23, 369-24-67

Юго-Восточный административный округ: ул. Верхние поля, д. 3, стр. 2 (ст. метро «Братиславская»), тел. 349-19-98

Южный административный округ: ул. Кожуховская, д.8, корп.2 (ст. метро «Автозаводская»), тел. 675-82-31

Северо-Западный административный округ: ул. Свободы, д. 61, корп. 2 (ст. метро «Сходненская»), тел. 497-68-44

Зеленоград: Зеленоград, корпус 1818, тел. 533-08-55, 533-06-20

Если человек с инвалидностью пожелает встать на учёт в службу занятости как безработный гражданин, то ему необходимо оформить Индивидуальную программу реабилитации, и у него не должна быть третья степень ограничения к трудовой деятельности (об этом шла речь ранее). Получать пособие по безработице, участвовать в программах занятости социально-незащищённых слоёв населения, получить новое профессиональное образование он сможет только, если состоит на учёте в службе занятости в официальном статусе безработного гражданина.

Подавляющее количество местных центров занятости населения (их список, адреса и телефоны Вы можете получить на сайте Управления государственной службы занятости населения города Москвы – www.labor.ru) архитектурно недоступно для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата. В них отсутствуют материалы на азбуке Брайля для незрячих, а в штате сотрудников нет специалистов, владеющих жестовым языком для помощи инвалидам с нарушением слуха. Все это значительно ограничивает возможность воспользоваться услугами службы занятости населения людьми с инвалидностью.

Тем не менее, многие люди с инвалидностью именно с помощью государственной службы занятости получают необходимое профессиональное обучение и в дальнейшем имеют возможность достойно трудоустроиться. Кроме того, человек с инвалидностью, пока находится на учёте в службе занятости, получает пособие по безработице или стипендию во время учебы. Правда, если у Вас нет трудового стажа, то Вы будете получать небольшое пособие (по состоянию на март 2008 года максимальный размер пособия по безработице составил 3 124 рубля, минимальный – 781 рубль). (4) Тем не менее, это частично компенсирует Ваши финансовые потери от снижения степени ограничения способности к трудовой деятельности. Поэтому мы настоятельно рекомендуем всем людям с инвалидностью становиться на учёт в государственной службе занятости, при этом Вы ничего не теряете, зато приобрести можете много.

Отдельно стоит рассказать про программу временной занятости социально незащищённых слоёв населения (к которым относятся и люди с инвалидностью). Программа предусматривает заключение договора между государственной службой занятости населения и организацией-работодателем

(4) Постановление Правительства РФ от 23 марта 2008 г. N 194 «О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2008 год»

о том, что если последний берёт на работу человека с инвалидностью (или другое лицо, входящее в список социально-незащищённых), то часть объёма его заработной платы будет выплачивать служба занятости (сейчас это 4 340 рублей), а остальную – работодатель. Работодатель при этом имеет право ограничиться минимальным размером оплаты труда, официально установленным законодательством (сейчас это 2 300 рублей), но может платить и больше. Программа называется временным трудоустройством, поскольку предусматривает своё действие в отношении каждого конкретного человека с инвалидностью только в течение двух месяцев. Именно в течение такого срока служба занятости платит часть заработной платы человека с инвалидностью, а потом либо работодатель оставляет его у себя на постоянной основе, либо он снова приобретает статус безработного гражданина и получает пособие. Правда, нередки случаи, когда служба занятости и работодатель снова берут на работу одного и того же человека. И так может продолжаться в течение года.

Ярмарки вакансий

Ярмарки вакансий обычно организуют и проводят окружные службы занятости населения. Информацию о месте и времени проведения ярмарок можно узнать на www.labor.ru или по телефонам окружных отделов Управления государственной службы занятости населения г. Москвы. Но чтобы участвовать в ярмарках, Вам не нужно становиться на учет в качестве безработного. На таких мероприятиях присутствуют представители компаний-работодателей, а также бывает представлен городской банк вакансий от службы занятости населения. Там же обычно можно получить консультации у психологов и специалистов по профессиональной ориентации.

Следует учесть, что изначально такие мероприятия на людей с инвалидностью не рассчитаны и могут проводиться в архитектурно недоступных для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата местах. Кроме того, на них точно отсутствуют услуги специализированного сервиса для инвалидов (сурдоперевод, материалы на азбуке Брайля). Если перечисленное Вам необходимо, то, чтобы не оказаться в сложной ситуации, заранее узнайте у организаторов о доступности помещения и прочих услугах. Также будьте готовы на обычной ярмарке столкнуться со стереотипами и предубеждениями к трудовым возможностям людей с инвалидностью (более подробно об этом в разделе «Прохождение собеседований»).

Чтобы Ваше посещение ярмарки вакансий было более эффективным, подготовьте и принесите с собою большое количество экземпляров резюме, которые Вы сможете оставить у представителей интересующих Вас компаний. Помимо того, что оставите свое резюме, постарайтесь переговорить лично с представителями организации (обычно на такие мероприятия посылают сотрудников кадровой службы). Так Вы сможете получить гораздо больше полезной информации и повысите шансы того, что в дальнейшем Вам позвонят с конкретным предложением о трудоустройстве. Попросите визитную карточку представителя компании и, в случае, если Вам в течение двух недель после ярмарки не позвонили, то сами обратитесь за информацией об открытых у них вакансиях.

Кроме обычных ярмарок вакансий, иногда проводятся и специализированные. Чаще всего, такие мероприятия делают свой акцент на молодежь, но иногда проводятся ярмарки вакансий и для людей с инвалидностью. Важным преимуществом таких ярмарок является то, что на них работодатели изначально готовы к приему на работу сотрудников с инвалидностью, а также проводятся они в архитектурно доступных для инвалидов помещениях (часто там бывают организованы и услуги по специальному сервису для людей с инвалидностью).

При посещении ярмарок вакансий вы будете более чётко представлять сложившуюся ситуацию на рынке труда по поводу интересующей вас профессии, попробуете себя в переговорах с представителями кадровых служб организаций. Это может очень вам помочь в процессе трудоустройства, не пренебрегайте этой возможностью.

Трудоустройство через кадровые агентства и агентства по трудоустройству

Рынок данных услуг стал развиваться в России еще с конца 1980-х годов и сегодня представляет собой достаточно развитую инфраструктуру, в особенности в крупных городах. Отличие кадровых агентств от агентств по трудоустройству состоит в целевой установке работы этих учреждений. Кадровые агентства работают на работодателей, обеспечивая им подбор необходимого персонала. В целом, сейчас очень большое число компаний (как крупных, так и небольших) предпочитают работать на рынке трудовых ресурсов через профессиональных посредников. Агентство по трудоустройству ориентировано на соискателя и за определенную плату подбирает ему подходящие вакансии. Многие организации работают и как кадровые агентства, и как агентства по трудоустройству, стараясь обеспечить максимальный охват рынка.

Кадровые агентства обычно работают с опытными и своего рода дефицитными специалистами. Они формируют своего рода базу данных соискателей и, в случае обращения работодателя с соответствующими вакансиями, стараются подобрать для него подходящих сотрудников, проводя их предварительный отбор. Если таковых нет в агентстве, то они ищутся на рынке труда через объявления в средствах массовой информации или даже переманиваются из других организаций. В случае Вашего желания попасть в базу данных кадрового агентства следует направить туда резюме. Если появится подходящее для указанных Вами параметров рабочее место, то Вас пригласят на первичное собеседование в Агентство. Если по его итогам сотрудники Агентства решат, что вы соответствуете требованиям работодателя, то Вас подготовят к визиту в данную компанию и в отдельных случаях даже сопроводят на собеседование.

Агентство по трудоустройству может оказать Вам услуги по составлению грамотного профессионального резюме, разослать его по кадровым агентствам и напрямую работодателям, сориентировать на рынке труда в соответствии с Вашей специальностью и имеющимся опытом и навыками, оказать помощь в подготовке и прохождении собеседований.

При обращении в Агентство по трудоустройству очень важно проследить за правильностью заполнения договора между Вами и данной организацией. В нем должны быть четко прописаны права и обязанности сторон. С Вашей стороны обозначается сумма, которую Вы платите за конкретные услуги Агентства и сроки, в которые это должно быть сделано. Существуют варианты, когда Вы оплачиваете услуги по трудоустройству после того, как они были оказаны или предусмотрена предоплата. В последнем случае важно чтобы были предусмотрены гарантии, сроки выполнения и возможность возврата денежных средств в случае невыполнения Агентством своих обязательств. Некоторые подобные организации берут плату с соискателей только после того, как найдут работу. Это может быть часть или полностью первая заработная плата с нового места работы.

К сожалению, все упомянутые организации на рынке трудовых ресурсов не имеют специальных услуг и сервиса для людей с инвалидностью. Вы можете к ним обратиться, только если таковые Вам не требуются. Специализированные организации, реально занимающиеся трудоустройством людей с инвалидностью как в городе Москве, так и в целом по России, практически отсутствуют. Координаты агентства по трудоустройству инвалидов, созданного на базе Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива», Вы можете найти в конце данной брошюры. В отличие от описанных выше структур, все наши услуги бесплатны.

Самостоятельный поиск работы через объявления в средствах массовой информации

Объявления в средствах массовой информации могут осуществляться через телевизионные передачи, печатные издания, а также сеть Интернет (возможно по поводу последнего кто-то с нами не согласится, но по многим параметрам Интернет становится именно средством массовой информации). Чтобы помочь Вам выбрать СМИ, которые представляют наиболее интересные и полезные именно для Вас варианты объявлений о работе, попробуем проанализировать, чем руководствуются организации, размещающие рекламу о наборе сотрудников в тех или иных средствах массовой информации.

Телевизионные передачи

Существуют телевизионные передачи, в рамках которых даются объявления о работе «Требуются: Требуются», «Времечко» и т.д. Организации пользуются данными средствами массовой информации, если им нужно экстренно закрыть ту или иную вакансию, или необходимо большое количество кандидатов. Подобная реклама компанией может размещаться и с точки зрения создания благоприятного имиджа, если она действует на всероссийском рынке и заботится о подборе самого лучшего персонала. Но этот принцип не относится к информации в телевизионной системе кабельного телевидения, где круг аудитории ограничен территориально и поэтому организация преследует сугубо практические цели подбора сотрудников.

Печатные издания

Реклама в печати направлена на узкую аудиторию, в отличие от телевизионных передач, потому что, выбирая определенное издание для рекламы работы, работодатель может сконцентрироваться на определенной читательской аудитории. По своим возможностям и особенностям с позиции рекрутирования кандидатов прессу можно разделить на три группы:

- 1) специализированные рекламные издания, целиком посвященные рекламе вакансий или имеющие большой соответствующий раздел;
- 2) общие неспециализированные издания (иногда их называют общеполитическими);
- 3) специализированные издания, рассчитанные на определенные, прежде всего профессиональные, группы читателей.

В первом случае, помещая объявление в издание типа еженедельника «Из рук в руки», «Работа для вас», «Работа сегодня», «Работа & зарплата» и

подобных им изданиях, организация ориентируется на людей, сознательно ищущих работу — основную или дополнительную. По сравнению с другими газетами и журналами издания данной группы публикуют наибольшее количество объявлений не только от самих компаний, но и от фирм, профессионально занимающихся подбором кадров. Организации, пользующиеся услугами данных изданий, практически всегда ориентированы на подбор персонала среднего и низшего звена, а также часто готовы брать на работу людей с небольшим или вовсе без опыта работы. Дело в том, что аудиторией таких газет являются те, кто не имеет на сегодня работу или кого совсем не удовлетворяет занимаемое им место. С помощью такой рекламы практически невозможно переманивать квалифицированных работников и достаточно трудно привлекать хороших специалистов. Следует учесть и то, что издатели подобных изданий не проверяют публикуемую информацию и есть немалая вероятность попасть на недобросовестного работодателя или организацию сетевого маркетинга. Кроме того, в таких газетах Вы имеете возможность и сами поместить объявление о поиске работы, но в таком случае сужается круг работодателей, которые предложат Вам вакансии (представители крупных и серьезных компаний обычно сами не обзванивают претендентов по подобным объявлениям), и увеличите число сомнительных личностей, которые вам позвонят. Впрочем, если вы по разным психологическим причинам стесняетесь звонить сами, то это может стать определенным выходом. Уже Вы будете не своеобразным «просителем», а специалистом, которого работодатели ищут сами.

Реклама в общих изданиях (таких как «Известия», «Финансовые известия», «МК», и др.) помимо функций набора персонала в организацию, также как и на телевидении в значительной мере носит и имиджевый характер. С помощью такой информации организация может напоминать читателям о своем существовании и тех видах деятельности, которые она осуществляет. В отличие от рекламы в специализированных рекламных изданиях, она рассчитана не только на безработных граждан. Если объявление грамотно составлено и содержит реальные и привлекательные условия, оно может подтолкнуть человека к тому чтобы попытаться получить такую работу (даже если до этого момента конкретного желания уйти с сегодняшней у него не было).

Специализированные издания для профессиональных групп читателей (менеджеров, бухгалтеров и т.д.) вполне естественно позволяют организации выйти на целевые группы потенциальных сотрудников. И именно через подобные газеты и журналы работодатели осуществляют подбор высококвалифицированных кадров, иногда с помощью более заманчивых условий даже переманивая их из других компаний.

Интернет

В сети Интернет существует большое количество специализированных сайтов посвященных вопросам трудоустройства (например, www.job.ru, www.superjob.ru, www.rabota.ru, www.joto.ru и т.д.). Некоторые специализированные рекламные издания (например, «Из рук в руки») помимо бумажного варианта имеют свой аналог и в сети Интернет. На таких ресурсах Вы можете познакомиться с вакансиями от работодателей и кадровых агентств, поместить собственное резюме (обычно там прилагается уже готовая форма и Вам нужно только ответить на вопросы), прочитать интересные материалы о рынке труда, особенностях процесса трудоустройства, уровне заработной платы работников различных специальностей. В 2007 году Департаментом социальной защиты населения города Москвы была создана городская электронная ярмарка вакансий для людей с инвалидностью (www.fairjob.ru), ознакомиться с вакансиями от работодателей Вы можете и на сайте РООИ «Перспектива» (www.rabota.perspektiva-inva.ru).

Шаг четвёртый

Пройдите собеседование

Для большинства соискателей интервью является наиболее важным моментом. Во время интервью поистине решается судьба кандидата: либо его берут на работу, либо ему отказывают. В первую очередь, направляясь к работодателю, обязательно позаботьтесь о том, как Вы будете выглядеть. Разумеется, для собеседования не обязательно надевать Ваш лучший костюм, но Ваша одежда должна быть чистой, выглаженной, опрятной и аккуратной. Будьте максимально вежливы, обязательно принесите с собой ручку, карандаш и копию своего резюме.

Помните, что у Вас есть около одной минуты, чтобы составить о себе благоприятное впечатление, а именно первое впечатление и является определяющим. В этот момент следует дать знать работодателю о наличии у Вас инвалидности, если вы нуждаетесь в создании специальных условий на рабочем месте. Для инвалида, претендующего на получение работы, зачастую достаточно сложно правильно выбрать момент для раскрытия информации о своей инвалидности. Подобная проблема особенно актуальна для людей со скрытыми формами инвалидности, такими как слабая обучаемость или психиатрические нарушения. Важно правильно подобрать момент и слова для информирования работодателя о своей инвалидности в период отбора кандидата на работу.

Если Вы знаете, что интервью запланировано в недоступном для Вас месте, попросите работодателя перенести его в другое здание. Также неплохо получить больше информации о месте, где Вы предполагаете работать. Это пригодится, если работодатель пожелает спросить у Вас о необходимых действиях, которые следует предпринять для повышения эффективности Вашей работы.

Если Вы не знаете, является ли место проведения собеседования доступным, позвоните туда заранее, узнайте о наличии на автомобильной стоянке мест для инвалидов, о наличии лифта в здании. Не откладывайте выяснение подобных вопросов до времени проведения интервью! Узнайте все заранее и подготовьтесь соответствующим образом. Подобный подход с Вашей стороны в любом случае покажет потенциальному работодателю, что Вы в состоянии эффективно решать подобные проблемы.

Лучшим способом не растеряться во время интервью, например, при ответах на трудные вопросы работодателя, является подготовка к подобным трудным вопросам. Составьте для себя список наиболее сложных для Вас вопросов, которые вероятно зададут Вам во время интервью и сформулируйте достойные и четкие ответы. Обязательно проговаривайте Ваши ответы вслух — то, как вы это делаете, будет существенно влиять на впечатление работодателя от Вашего ответа. К примеру, вопрос «Почему в вашем стаже есть перерыв на два года» дает Вам возможность говорить о том, что Вы делали, а не о том, что Вы не делали в это время. Подумайте о важных качествах, приобретенных Вами за этот срок. Вопрос «Какое обучение Вы прошли» или другой подобный вопрос может побудить Вас упомянуть о своей инвалидности, если Вы этого еще не сделали. Сделайте это, указав, как Вам удавалось с успехом преодолевать сложности и выходить победителем. Всегда старайтесь оставлять свое прошлое в прошлом, и дайте работодателю понять, что Вы готовы с напором двигаться вперед к достижению новых целей и, разумеется, вполне способны выполнять работу, которую от Вас требует работодатель.

Список «трудных» вопросов, с которыми Вы можете столкнуться на собеседовании:

1. Как вы видите себя на новой позиции?
2. О какой профессии вы мечтаете?
3. Вам больше нравится работать самостоятельно или в составе команды?
4. Вы знаете, чем занимается наша компания? Что думаете о нас? Какие усовершенствования на ваш взгляд могут сделать нашу компанию лучше?
5. Что вы можете рассказать о своих профессиональных успехах?
6. Чего бы вы хотели достичь в вашей профессии?
7. Опишите себя несколькими предложениями.
8. Что нового вы можете привнести в работу нашей компании?
9. Вам больше нравится работать в небольшой компании или крупной?
10. Опишите самую серьезную проблему, которую вам удалось решить?
11. Что кроме получения образования в вузе вы сделали для профессионального роста?
12. У вас есть знакомые на похожих должностях? Что они говорят об этой работе?
13. Как вы реагируете на поражения?
14. Назовите свои 3 недостатка и 3 достоинства.
15. Опишите вашего «идеального руководителя».
16. Вы устойчивы к влиянию стресса?

17. Любите путешествовать? Вас устраивает работа, требующая пребывания вне дома?
18. Когда и на какую должность вы бы хотели получить повышение?
19. Чье мнение для вас авторитетно?
20. Ваша самая большая ошибка?
21. Какие газеты вы читаете?
22. Каково мнение ваших родителей о работе у нас?
23. Для вас главное зарплата, повышение, курсы, довольствие работой или что-то другое?
24. У вас есть хобби? Что оно привносит в вашу жизнь?

Интервью могут быть структурированными и неструктурированными. Выбор зависит, прежде всего, от специфики вакантной должности и количества кандидатов. Структурированное интервью с выработанным заранее четким планом и списком вопросов обычно применяется там, где имеется большое количество кандидатов (при этом менеджер должен оценить их по хотя бы относительно одинаковым критериям), и когда требуемая квалификация не слишком высока. Кроме того, в тех случаях, когда это возможно, применение более структурированного интервью также уменьшает риск субъективной оценки. В том случае, когда на работу принимают крупного специалиста или управленца на вакантную должность в руководстве организации, интервью, так или иначе, окажется менее структурированным. Для эффективного проведения интервью представитель организации обычно следит за логикой кандидата, отталкиваясь в своих вопросах от той информации, которую изложил последний (в особенности это касается предыдущего опыта соискателя), стараясь не навязывать ему свою собственную логику.

В практике управления персоналом интервью как метод отбора кадров убрать за работодателями используется очень часто, можно сказать, всегда. Это объясняется тем, что только данный метод отбора кадров позволяет составить комплексное представление о Вас, как человеке, оценить профессиональные и личные качества. Учтите, что общение происходит не только на вербальном, но и на невербальном уровне, а, как известно часто жесты, выражение лица, интонации, мимика могут сказать больше, чем слова. Кроме того, в ходе интервью Вы имеете право задать собственные вопросы относительно будущей работы, высказать то, что, по Вашему мнению, незаслуженно упускается из виду интервьюером (зачастую это бывает очень желательно, так как покажет Ваш интерес к организации и вакансии). Помните, что в основном на интервью оцениваются Ваша уверенность, активность и раскованность (не путайте с нахальством).

Опыт кадровой работы свидетельствует о том, что одного интервью, как правило, бывает недостаточно. Будьте готовы пройти через два интервью: одно — с менеджером по персоналу, другое — со своим будущим непосредственным начальником. В современных западных компаниях и их представительствах в России иногда используется также интервью, проводимое секретарем или будущим коллегой кандидата. Это делается в попытке определить, каковы будут отношения кандидата с людьми, не занимающими управленческие должности.

Несмотря на широкое распространение интервью как метода отбора кадров, у него есть серьезные недостатки. Основным из них является субъективизм. При этом нужно сразу оговориться, что отнюдь не всегда субъективная оценка — это плохо. Интуиция менеджера, длительное время проработавшего с людьми, может значить гораздо больше, чем формализованные, объективированные оценки, производимые согласно жестко обоснованным критериям (тем же тестам, о которых мы говорили). В частности это касается будущей карьеры кандидата. Вместе с тем, некоторые субъективные пристрастия и особенности человеческой психики могут действительно исказить полученную информацию и привести к ошибочному отбору. К основным таким моментам относятся:

- оценка по первому впечатлению без учета сказанного в основной части интервью;
- цепное сравнение, когда кандидат оценивается относительно впечатления, произведенного на интервьюера человеком, с которым собеседование проводилось непосредственно перед этим;
- поиск в кандидате сходства с самим собой.

Если во время собеседования Вы чувствуете, что столкнулись с подобными проблемами, то единственным способом их нивелировать остается, с одной стороны, привлечь внимание интервьюера к Вашим индивидуальным особенностям (подумайте, в чем Вы уникальны), а с другой стороны, во время интервью в некоторой степени копируйте манеру общения собеседника. Имеется в виду тембр голоса, использование различного рода специфических слов, невербальная коммуникация и т.д. В таком случае Вам будет проще настроиться с интервьюером на «одну волну» и донести до него нужную информацию.

Интервью в какой-то степени напоминает экзамен, в ходе которого Вы вполне можете растеряться или запнуться, основательно испортив тем самым впечатление о себе. Если интервьюер отслеживает эти неприятные моменты и концентрирует внимание на них, то это уже само по себе будет

способствовать повышению субъективности его оценки. Чтобы не стать «жертвой» подобного рода отношения, иногда полезно вслух посмеяться над ситуациями, где Вы проявили себя не лучшим способом. Дайте понять, что это было исключительно временным явлением, вызванным Вашим волнением, что это вовсе не норма Ваших коммуникативных способностей, и Вы всегда готовы посмеяться над своими недостатками и неловкими ситуациями. Обычно такая позиция, основанная на нормальных чувствах и эмоциях (волнение, юмор и т.д.), чисто по-человечески импонирует интервьюеру, что может повлиять на его положительное решение.

Зачастую работодатель испытывает неудобство и не знает, как задать те или иные вопросы, касающиеся исполнения служебных обязанностей соискателем с инвалидностью. Это типичная ситуация, связанная с неловкостью и боязнью обидеть некорректным вопросом (основа этого — отсутствие информированности и опыта общения с людьми с инвалидностью). А некоторые вещи потенциальным работодателям вовсе могут не прийти в голову. Например, есть масса людей, которые искренне удивляются, что человек на инвалидной коляске может самостоятельно водить автомобиль. Хуже всего то, что все эти не проясненные вопросы, связанные с инвалидностью, в конце концов, могут привести к отказу со стороны работодателя. Любая неизвестность и недосказанность настораживает и отпугивает, особенно в делах, касающихся бизнеса. Поэтому мы настоятельно рекомендуем Вам в этом вопросе взять инициативу на себя и честно рассказать о своих, связанных с инвалидностью, потребностях на рабочем месте и быть готовым предложить решения по всем возможным проблемам и трудностям.

Правило гласит, что во время интервью менеджеру важно оценивать те качества кандидата, которые непосредственно связаны с предлагаемой ему работой. Но обычно это вовсе не так и решение о том, взять на работу соискателя или нет, принимается исходя из субъективной оценки его человеческих качеств. Помните об этом и постарайтесь, прежде всего, произвести впечатление хорошего, вежливого и общительного человека, искренне заинтересованного в предложенной работе.

Помните, что Вы должны говорить о том, что Вы способны делать, нежели о том, чего Вы делать не можете. Каждый работодатель нуждается в квалифицированном, умелом и перспективном персонале. Обязательно найдите способ дать понять, что Вы именно такой человек. Делайте акцент на своих лучших качествах, затушевывая те, которые связаны для Вас с определенными сложностями. Будьте уверены в своих силах и честны во время собеседования, и оно пройдет успешнее, чем Вы думаете!

**РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНВАЛИДОВ «ПЕРСПЕКТИВА»**

119146 г. Москва, улица 2-Фрунзенская, дом 8

Тел./факс: (495)245-68-79, (495)363-08-39, (499)242-50-94

E-mail: rabota@perspektiva-inva.ru

Проезд: Выход на ст.м. «Фрунзенская» (МДМ — Московский Дом Молодежи). Подземный переход через Комсомольский проспект (в сторону набережной). Пройти от центра до конца квартала (Комсомольский проспект, д.33, ориентир — аптека — на пересечении со 2-й Фрунзенской улицей). Повернуть налево на 2-й Фрунзенскую улицу, пройти два дома (д.12 и д.10,к.1), еще раз повернуть налево и через 50 метров подойти к проходной ЗАО «Машмир». Попросить охрану позвонить в РООИ «Перспектива». Помещение доступно для инвалидов на колясках.

Услуги:

- Консультации и запись на программу Клуб инвалидов ищущих работу. Клуб — это серия из восьми интерактивных тренингов по обучению знаниям и практическим навыкам в области технологий поиска работы, законодательства в сфере трудоустройства инвалидов, развитию коммуникативных способностей и сохранения нового рабочего места. Важной составляющей работы Клуба является дальнейшее индивидуальное сопровождение участников в процессе поиска ими работы. К каждому прикрепляется наставник (куратор), который осуществляет постоянное консультирование (как лично, так и по телефону), помогает составить индивидуальный план поиска работы, при необходимости, вместе с подопечным посещает собеседования и т.д.

- Консультации и запись на программу профессионального образования. Для этого мы направляем участников на различные обучающие курсы, соответствующие их профессиональным и жизненным интересам, а также на курсы компьютерной грамотности на базе нашей организации. Приоритетом в участии в программе профессионального образования пользуются участники Клуба.

- Распространение информационных материалов по вопросам трудоустройства инвалидов.

Консультации проходят:

с понедельника по пятницу с 11.00 до 18.00

Записаться на обозначенные программы вы можете на сайте организации, заполнив соответствующие формы.

ОТДЕЛ СОДЕЙСТВИЯ ЗАНЯТОСТИ ИНВАЛИДОВ В МОСКВЕ

Центр занятости населения ЦАО г. Москвы

РООИ «Перспектива»

Лялин переулок, д. 14/16, стр. 1

Тел.: (495) 916-05-00, (495) 916-29-53

Проезд: ст. м. «Курская» (кольцевая), выход к ул. Земляной Вал, перейти на другую сторону, далее идти до поворота налево на Яковоапостольский пер., далее по нему до пересечения с Лялиным пер., далее направо. Помещение доступно для инвалидов на колясках.

Услуги:

- Индивидуальные консультации, помощь в написании резюме, подготовка к собеседованию, подбор подходящих вакансий;
- Распространение информационных материалов по вопросам трудоустройства инвалидов.

При себе иметь:

- Паспорт
- Документы об образовании
- Трудовую книжку — если есть
- Справка Бюро Медико-социальной Экспертизы
- Индивидуальную Программу Реабилитации (ИПР) — если есть

Консультации проходят:

с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00

ПУНКТ ПО ТРУДОУСТРОЙСТВУ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ПРОЖИВАЮЩИХ В СВАО Управление социальной защиты населения СВАО РООИ «Перспектива»

Ярославское шоссе д. 22 корп. 3

Тел./факс: (495) 182-13-19

e-mail: perspektiva-svao@rambler.ru

Проезд: ст. м. «ВДНХ» далее авт. 244, 172, 136 и тр. 76 до остановки «МИСИ». Немного вернуться назад в сторону центра, вход в Социальный магазин. Вход с пандусом. Помещение доступно для инвалидов на колясках.

Услуги:

- Консультации по вопросам трудоустройства, подбор подходящих вакансий;
- Распространение информационных материалов по вопросам трудоустройства инвалидов.

Консультации проходят:

с понедельника по пятницу с 10.00 до 17.00